



# Vacature: Servicedeskmedewerker

Wil jij de spil zijn in het bieden van uitstekende service aan onze gewaardeerde klanten? Ben je enthousiast, communicatief vaardig en heb je een passie voor het oplossen van problemen? Dan zijn wij op zoek naar jou! Heb je affiniteit met IT maar je beschikt nog niet over de benodigde kennis? Geen probleem, wij zorgen ervoor dat je via onze IT-Academie de benodigde IT-certificaten gaat behalen waardoor jouw carrièrekansen stijgen! Heb je de juiste certificaten al wel op zak? Dan kun je direct aan de slag.

**We zijn altijd op zoek naar nieuwe IT-talenten die de uitdaging aan durven te gaan.**

## Wat worden jouw verantwoordelijkheden?

De Servicedesk Medewerker zorgt voor een goede afhandeling van alle meldingen die binnenkomen bij de afdeling servicedesk. De servicedesk medewerker werkt hierbij samen met de andere collega's. Je bent het aanspreekpunt voor klanten.

- Je bent verantwoordelijk voor het aannemen, registreren, analyseren en afhandelen van alle klantvragen.
- Je ondersteunt en houdt gebruikers telefonisch, per mail of via instant messaging op de hoogte over de voortgang van hun melding.
- Je werkt samen met systeem- en netwerkbeheerders om de wensen van de klant door te voeren.
- Je biedt ondersteuning bij het uitvoeren van uitgebreide IT-projecten binnen de organisatie.

## Wat verwachten we van jou?

- Je hebt interesse in IT.
- Je hebt doorzettingsvermogen en motivatie om in de IT-branche aan de slag te gaan.
- Je bent niet bang om de telefoon op te nemen en hebt een goede communicatieve basis die verder ontwikkeld kan worden.
- Je beschikt over een pragmatische instelling en analytisch denkvermogen.
- Je houdt van een praktijkgerichte aanpak.
- Een afgeronde IT-opleiding of een sterke affiniteit met IT is een pré.

## Wat kun je van ons verwachten?

- Een startsalaris van €2.325,- per maand wanneer je de benodigde certificaten op zak hebt.
- Eigen vervoer op basis van reiskosten of een bedrijfsauto, afhankelijk van jouw situatie en woonplaats.
- Een opleidingsbudget van €2.500 per jaar om je kennis en doorgroeimogelijkheden te verbeteren.

**Hebben wij jouw interesse gewekt? Stuur dan via de website van de IT-Academie jouw motivatiebrief en CV: [www.it-academie.nl](http://www.it-academie.nl).**

**Wil je meer weten? Neem dan contact op met Corine Polak, Projectmanager IT-Academie, via 06 222 41 090 of Monique Emmen, HR manager, via 0162 694 431.**